

BILANCIO SOCIALE 2020

Croce Rossa Italiana Comitato di Verona OdV



CROCE ROSSA ITALIANA COMITATO DI VERONA ODV
Via Sant'Egidio, 10 – 37121 Verona (VR)
Partita IVA 04223440233 – Codice Fiscale 04223440233
Iscritta al Registro delle Organizzazioni di Volontariato della Regione Veneto n° VR0783
Mail: verona@cri.it

Sommario

Presentazione	2
Informazioni generali.....	3
Matrice di raccordo del Bilancio Sociale con le Linee Guida Ministeriali	4
Chi siamo	5
La nostra storia	6
Mission di Croce Rossa Italiana Comitato di Verona	7
Le novità dell'anno	8
La Governance	9
Base Sociale e Risorse Umane	10
I soci volontari	10
I lavoratori	10
Applicazione contratto lavoro e formazione dei lavoratori	11
La struttura operativa e organizzativa	13
I dati economici per capire il sociale.....	15
I proventi	15
I costi d'esercizio	16
I dati patrimoniali	16
Gestione raccolta fondi	16
La sicurezza nella gestione servizi.....	17
La dotazione di mezzi del Comitato e la sua gestione	18
Il rapporto con il territorio.....	19
Gli Stakeholders.....	20
Preparazione e formazione della comunità	21
L'effetto Covid 19 sulla gestione dei servizi	21
Piano di miglioramento per il 2021	22

Presentazione

Il lavoro svolto per redigere il Bilancio Sociale è stato un impegno utile e potremmo dire “salutare”, consentendo di riallacciare i fili dei servizi svolti e anche dei sogni nel cassetto; un po' come riordinare gli armadi della nostra casa.

In genere, l'attenzione ai dati e alle informazioni gestionali è tipicamente connessa al Bilancio Economico; in questo caso, invece, si è trattato di mettere in fila altri dati, non per forza contabili, ma legati al nostro modo di gestire i servizi, di tessere relazioni sociali, di assistere e stare vicino ai vulnerabili che assistiamo ogni giorno. L'anno 2020 ha cambiato definitivamente le nostre vite e le nostre abitudini: ha rappresentato uno spartiacque verso un nuovo stile di vita più attento, maggiormente ed obbligatoriamente isolato, improntato verso la conoscenza e la convivenza con un nuovo Virus pandemico che ha minato la salute fisica, psicologica, sociale ed economica di ciascuno di noi. Ma non solo: segnando sul cammino della nostra esistenza la perdita anche di persone a noi care.

Questa esperienza di vita non lascerà nessuno indifferente, anzi i solchi tracciati dentro ciascuno si riveleranno cicatrici indelebili negli anni futuri.

Il Comitato di Verona ha risposto con energica volontà di fronte alle innumerevoli richieste di aiuto provenienti dai singoli cittadini, dalle Asl locali e dalle Amministrazioni cittadine, come pure dalle strutture caritative e sociale presenti sul territorio con le quali tessiamo quotidianamente la rete di assistenza.

La speranza, dettata dal progredire del sapere scientifico condiviso a livello mondiale, ha fatto sì che in pochi mesi siano stati prodotti e già somministrati alla popolazione una serie di vaccini volti a bloccare la diffusione del Virus Covid-19, ed a limitarne gli eventuali danni per il fisico di ognuno. La campagna vaccinale continua, ed è un dovere morale per ciascuno di noi scegliere di aderirvi, per proteggere noi stessi e le persone a noi care che vivono al nostro fianco o che assistiamo ed incontriamo quotidianamente.

Le prospettive per il futuro, mi auguro, possano essere diverse e orientate verso colori di speranza, di gentilezza, di inclusione e di compassione, con tinte chiare che ci possano tornare a far sorridere, a sperare come quando i nostri occhi contemplanò dopo la pioggia l'arcobaleno che unisce l'altezza delle nuvole non più minacciose, con il terreno che calpestiamo ogni giorno.

Un ringraziamento doveroso a tutti i Soci per quanto hanno saputo donare all'Associazione in termini di servizio silenzioso, discreto, costante e costruttivo, mentre serbiamo nel cuore di ciascuno di noi il ricordo ed il calore degli affetti delle persone a noi care che, ahimè, non sono più accanto a noi.

La speranza di poter tornare a condividere spazi e tempi di volontariato in ambienti sicuri e con la salute tutelata e protetta, possa essere un monito per continuare a guardare avanti, un giorno alla volta, verso il momento in cui potremo, insieme ed uniti, tornare ad abbracciarci senza timore alcuno.

Enrico Fabris

insieme ai Consiglieri Massimo Ergazzori, Claudia Baj Rossi, Lorenzo Manente e Benedetta Mazzei

Informazioni generali¹

- Ragione sociale: CROCE ROSSA ITALIANA COMITATO DI VERONA ORGANIZZAZIONE DI VOLONTARIATO
- Indirizzo: VIA SANT'EGIDIO, 10 – 37121 VERONA
- Partita Iva: 04223440233
- Codice Fiscale: 04223440233
- Forma giuridica: ORGANIZZAZIONE DI VOLONTARIATO
- Data costituzione: 13/12/2014
- Telefono: 045/596155
- Sito internet: www.criverona.it
- Email: verona@cri.it
- PEC: cl.verona@legalmail.it
- Codice Ateco: 869042

Perimetro di rendicontazione sociale	<ul style="list-style-type: none">- In attuazione dello scopo mutualistico, tenuto conto dei requisiti dei propri soci e del loro interesse alla partecipazione ai vantaggi mutualistici, l'Associazione Croce Rossa Italiana Comitato di Verona ODV ha come oggetto quello di prevenire ed alleviare la sofferenza in maniera imparziale senza distinzione di nazionalità, razza, sesso, credo religioso, lingue, classe sociale o opinione politica, contribuendo al mantenimento ed alla promozione della dignità umana e di una cultura della non violenza e della pace.- L'attività svolta dall'Associazione Croce Rossa Italiana Comitato di Verona ODV, quale oggetto del "perimetro" di rendicontazione sociale del presente documento è riclassificabile al punto a) e c) dell'Art. 5 Codice Terzo Settore (D.lgs. n° 117/2017).
Principi di redazione del Bilancio Sociale	<ul style="list-style-type: none">- Linee Guida per la redazione del Bilancio Sociale degli enti del Terzo Settore ai sensi dell'art.14, comma 1, D.lgs. N° 117/2017 e con riferimento alle Imprese Sociali, dell'art. 9, comma 2 D.L. n. 112/2017. La matrice di raccordo fra le indicazioni delle Linee Guida Ministeriali e i capitoli di Bilancio Sociale è riportata nella pagina successiva.- Allegato A della DGR Regione Veneto N° 815 del 23/06/2020. Schema tipo e Guida per la realizzazione utili per l'adeguamento all'obbligo di redazione annuale del Bilancio Sociale da parte delle Cooperative Sociali e dei loro Consorzi con sede legale nella Regione del Veneto.
Obiettivi Agenda 2030	

¹ Informazioni generali coerenti con le Linee Guida per la redazione del Bilancio Sociale degli enti del Terzo Settore ai sensi dell'art.14, comma 1, D.lgs. N° 117/2017 e con riferimento alle Imprese Sociali, dell'art. 9, comma 2 D.L. n. 112/2017.

Matrice di raccordo del Bilancio Sociale con le Linee Guida Ministeriali

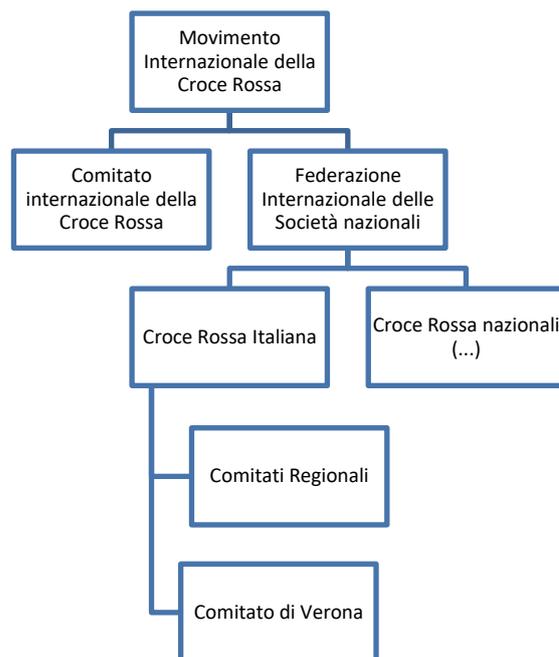
Area informativa		Dettagli informativi richiesti da Linee Guida Ministeriali ²	Capitoli i Bilancio Sociale	
6.1	Metodologia adottata per la redazione del Bilancio Sociale	Eventuali standard di rendicontazione utilizzati.	NA ³	Informazioni generali
		Cambiamenti significativi di perimetro o metodi di misurazione rispetto al precedente periodo di misurazione	NA	
		Altre informazioni utili per comprendere processo di rendicontazione	NA	
6.2	Informazioni generali sull'ente	Nome Ente		Informazioni generali
		Codice Fiscale		Informazioni generali
		Partita Iva		Informazioni generali
		Forma giuridica e qualificazione ai sensi del CTS		Informazioni generali
		Indirizzo Sede Legale		Informazioni generali
		Altre sedi	NA	
		Aree territoriali di attività		Chi siamo
		Valori e finalità perseguite (mission)		Chi siamo
		Attività statutarie individuate ai sensi Art. 5 D.Lgs. 117/2017		Informazioni generali
		Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale	NA	
		Collegamento con altri enti del terzo settore		Rapporti con il territorio
		Contesto di riferimento		Chi siamo
6.3	Struttura, governo e amministrazione	Consistenza e composizione della base sociale/associativa		Le risorse umane
		Sistema di governo e controllo		La Governance
		Aspetti sugli aspetti relativi alla democraticità interna		La Governance
		Mappatura dei principali stakeholder e modalità di coinvolgimento.		Rapporti con il territorio
		Coinvolgimento di lavoratori e utenti (solo per Imprese sociali ai sensi art. 11 D .Lgs.112/2017)	NA	
6.4	Persone che operano per l'ente	Tipologia, consistenza e composizione del personale dell'ente		Le risorse umane
		Attività formativa		Le risorse umane
		Struttura dei compensi e delle retribuzioni		Le risorse umane
		Criteri di rimborso ai volontari		Le risorse umane
		Indennità di carica per la governance		La Governance
		Compensi dei dirigenti		La Governance
		Rapporto fra retribuzione lorda massima e minima dei lavoratori		Le risorse umane
		Numero volontari che hanno usufruito di rimborsi		Le risorse umane
		Modalità di regolamentazione rimborsi ai volontari		Le risorse umane
6.5	Obiettivi e attività	Publicazione sul sito web compensi della governance (art.14 c.2 CTS)	NA	
		Informazioni qualitative e quantitative sulle azioni realizzate nelle diverse aree di attività, sui beneficiari diretti e indiretti		I servizi erogati
		Informazioni sugli output risultanti dalle attività poste in essere.		I servizi erogati
		Effetti sui portatori di interesse prodotti dalle azioni realizzate		I servizi erogati
		Certificazioni di qualità dell'ente/accreditamento		I servizi erogati
		Evidenza di coerenza delle attività dell'ente con le finalità dell'ente		Chi siamo
		Il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati		I servizi erogati
Fattori ritenuti fondamentali per il raggiungimento degli obiettivi programmati		I servizi erogati		
6.5	Informazioni specifiche per Enti filantropici	Elenco e importo delle erogazioni deliberato ed effettuate	NA	
		Indicazioni beneficiari delle erogazioni diversi dalle persone fisiche	NA	
		Numero dei beneficiari persone fisiche	NA	
		Totale degli importi erogati alle persone fisiche	NA	
6.6	Situazione economica-finanziaria	Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati		Dimensione economica
		Specifiche informazioni sulla raccolta fondi		Dimensione economica
		Segnalazione da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nel corso della gestione ed azioni di mitigazione effetti negativi		Piano miglioramento Emergenza Covid Piano di miglioramento
6.7	Altre informazioni	Indicazioni su contenzioni/controversie in corso rilevanti ai fini del BS	NA	
		Altre informazioni di natura finanziaria, inerenti gli aspetti di natura sociale (D. Lgs.254 del 30/12/2016): parità di genere, rispetto diritti umani, lotta alla corruzione.	NA	
		Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione		La Governance
6.7	Altre informazioni ambientali	Politiche di impatto ambientale	NA	
		Indicatori di impatto ambientale	NA	
		Indicatori per la gestione rifiuti	NA	

² Linee Guida per la redazione del Bilancio Sociale degli Enti del Terzo Settore ai sensi dell'Art.14 c.1 D.Lgs 117/2017

³ NA= requisito non applicabile

Chi siamo

L'Associazione della Croce Rossa Italiana, ha per scopo l'assistenza sanitaria e sociale sia in tempo di pace che in tempo di conflitto. Associazione di alto rilievo, è posta sotto l'alto patronato del Presidente della Repubblica. La C.R.I. fa parte del Movimento Internazionale della Croce Rossa. Nelle sue azioni a livello internazionale si coordina con il Comitato Internazionale della Croce Rossa, nei Paesi in conflitto, e con la Federazione Internazionale di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa per gli altri interventi. La Croce Rossa Italiana è composta da 21 Comitati Regionali, 651 Comitati Territoriali e oltre 156.000 volontari.



Il **Movimento Internazionale della Croce Rossa** è un'organizzazione internazionale non governativa istituzionalizzata nel 1928 dalla XIII Conferenza Internazionale dell'Aja e coordina numerosi membri: il Comitato Internazionale della Croce Rossa, la Federazione Internazionale delle Società Nazionali di Croce Rossa e di Mezzaluna Rossa e le Società Nazionali.

Il **Comitato Internazionale della Croce Rossa** ha sede a **Ginevra**, è una organizzazione neutrale e indipendente che assicura aiuto umanitario e protezione alle vittime delle guerre e delle violenze armate; nei conflitti armati il CICR è responsabile delle attività internazionali di soccorso di tutto il Movimento.

La **Federazione Internazionale delle Società Nazionali di Croce Rossa e di Mezzaluna Rossa**, che ha sede a Ginevra, è una associazione di diritto interno che, per la differente nazionalità dei suoi membri e per l'attività perseguita, rientra nella categoria delle organizzazioni internazionali private non governative. Sua attività specifica è quella di agire in qualità di **organo permanente di coordinamento tra le Società Nazionali** e portare ad esse assistenza, soccorso alle vittime delle catastrofi, organizzando e coordinando l'azione di soccorso a livello internazionale delle Società Nazionali; inoltre si impegna a favorire la creazione e lo sviluppo di nuove Società Nazionali e a collaborare con il CICR nella diffusione del Diritto Internazionale Unitario. Alla Federazione aderiscono 192 Società Nazionali.

Le Società Nazionali di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa create in origine per soccorrere i soldati feriti o malati affiancando i servizi sanitari delle Forze Armate, le Società nazionali svolgono ora numerose **attività sia in tempo di pace che in tempo di guerra** come ausiliarie dei poteri pubblici. In base al principio di Universalità



Croce Rossa Italiana

Tra gli emblemi previsti dalle Convenzioni di Ginevra e dai successivi Protocolli aggiuntivi, la Croce Rossa Italiana adotta come proprio la croce rossa su fondo bianco. Tale emblema, posto all'interno di due cerchi concentrici di colore rosso, tra i quali è riportata la scritta "Convenzione di Ginevra 22 agosto 1864", e sempre abbinato alla scritta per esteso "Croce Rossa Italiana", ne costituisce il logotipo identificativo.

tutte le Società Nazionali hanno uguali diritti ed il dovere di aiutarsi reciprocamente. Il rapporto tra società nazionali consorelle è paritario e prioritario, pertanto qualsiasi operazione in un paese estero deve necessariamente avere l'accordo della Croce Rossa o Mezzaluna Rossa locale.

Garanzia e guida delle azioni sono i sette Principi Fondamentali del Movimento Internazionale di Croce Rossa, che ne costituiscono lo spirito e l'etica: Umanità, Imparzialità, Neutralità, Indipendenza, Volontariato, Unità e Universalità. Adottati nella XX° Conferenza Internazionale della Croce Rossa, svoltasi a Vienna nell'ottobre del 1965, i Principi Fondamentali sono garanti dell'azione del Movimento, ma anche della CRI e di ogni suo singolo volontario.

La nostra storia

Croce Rossa Italiana Comitato Locale di Verona è stato costituito il 13 Dicembre 2013 con apposita Ordinanza a firma del Presidente Nazionale Avv. Francesco Rocca; con il medesimo atto è stato nominato Commissario il Volontario Alessandro Ortombina. Nelle intenzioni di porre a chiusura il Comitato Provinciale, si è dato seguito alla creazione di ulteriori 5 Comitati Locali competenti territorialmente nelle varie zone della Provincia di Verona. Il 18 Ottobre 2014 è stato depositato l'atto costitutivo e lo Statuto come Associazione di Promozione Sociale. A seguito della riforma del Terzo Settore, tutti i Comitati di Croce Rossa Italiana sono divenuti Organizzazioni di Volontariato. La Regione Veneto ha recepito tale modifica con propria deliberazione nr 042 del 24/12/2018. Il 20 Novembre 2019 è stato depositato il nuovo Statuto Associativo previsto dalla riforma del Terzo Settore.



Mission di Croce Rossa Italiana Comitato di Verona

L'Associazione persegue gli obiettivi strategici dell'Associazione Nazionale ed è impegnata nel tutelare la Salute e la promozione di stili di vita sani, nel promuovere l'Inclusione Sociale e prevenire le nuove forme di povertà, nel favorire la risposta della popolazione ai cambiamenti climatici, diffondere il Diritto Internazionale Umanitario, favorire lo sviluppo del Volontariato, garantire la partecipazione dei Volontari Giovani alla vita associativa, coadiuvare le FF.AA. attraverso l'impegno dei Corpi Armati.



Umanità

• *Il movimento si adopera per prevenire e lenire in ogni circostanza le sofferenze degli uomini, per far rispettare la persona umana e proteggerne la vita e la salute; favorisce la comprensione reciproca, l'amicizia, la cooperazione e la pace duratura fra tutti i popoli.*

Imparzialità

• *Il Movimento non fa alcuna distinzione di nazionalità, razza, religione, classe o opinioni politiche. Si sforza di alleviare le sofferenze delle persone unicamente in base ai loro bisogni, dando la priorità ai casi più urgenti.*

Neutralità

• *Al fine di continuare a godere della fiducia di tutti, il Movimento si astiene dal partecipare alle ostilità di qualsiasi genere e alle controversie di ordine politico, razziale e religioso*

Indipendenza

• *Il Movimento è indipendente. Le Società Nazionali, quali ausiliari dei servizi umanitari dei loro governi e soggetti alle leggi dei rispettivi Paesi, devono sempre mantenere la loro autonomia in modo che possano essere in grado in ogni momento di agire in conformità con i principi del Movimento.*

Volontarietà

• *Il Movimento è un'istituzione di soccorso volontario non guidato dal desiderio di guadagno.*

Unità

• *Nel territorio nazionale ci può essere una sola associazione di Croce Rossa, aperta a tutti e con estensione della sua azione umanitaria all'intero territorio nazionale.*

Unversalità

• *Il Movimento internazionale della Croce Rossa e Mezzaluna Rossa, in seno al quale tutte le società nazionali hanno uguali diritti e il dovere di aiutarsi reciprocamente, è universale.*

Le novità dell'anno

Nel corso dell'anno 2020 di seguito si elencano le principali novità avvenute:

	<p>Maggio 2020</p> <p>Acquisto Mezzo per Attività Sociali</p>	<p>Fiat Doblò Maxi in risposta alle numerose richieste inerenti la Pandemia da Covid-19.</p>
	<p>Settembre 2020</p> <p>Acquisto Ambulanza da Soccorso</p>	<p>E' stata acquistata una nuova ambulanza da soccorso per le Convenzioni in essere, per garantire un servizio qualitativamente elevato.</p>
	<p>Nel corso del 2020</p> <p>Distribuzione buoni spesa, pacchi alimentari, vestiario e farmaci</p>	<p>Al fine di rispondere alle richieste dei cittadini in isolamento fiduciario per la Pandemia in atto, si è provveduto ad attivare questo nuovo servizio di risposta telefonica e pronta consegna.</p>
	<p>Nel corso del 2020</p> <p>Esami di maturità in presenza;</p> <p>Progetto Sieroprevalenza;</p>	<p>In collaborazione con il MIUR è stata garantita la supervisione negli Istituti scolastici richiedenti di Verona delle linee guida in merito alla prevenzione da contagio da Covid-19 per gli esami di Maturità in presenza.</p> <p>CRI ha collaborato nell'indagine promossa a livello nazionale per effettuare campioni di prelievo ematico alla popolazione nello studio nazionale sulla sieroprevalenza.</p>

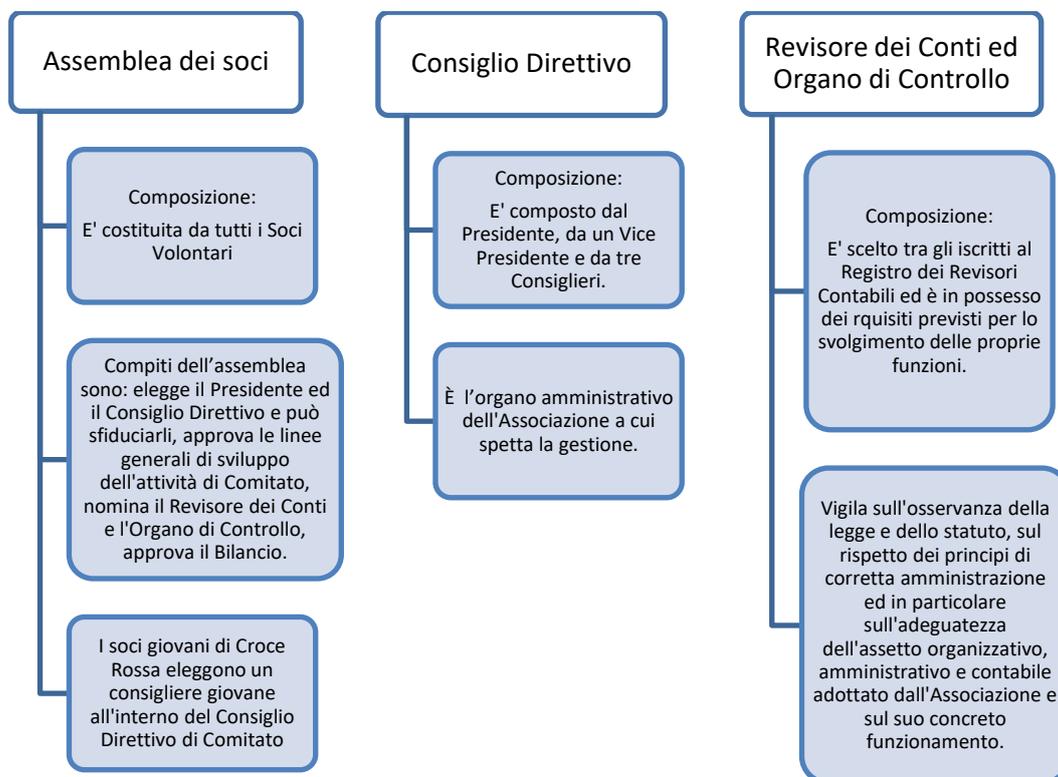
La Governance

Croce Rossa Italiana Comitato di Verona è un'Organizzazione di Volontariato riconosciuta.

Sono organi del Comitato: l'Assemblea dei Soci, il Consiglio Direttivo, il Presidente, il Revisore dei Conti e l'Organo di controllo.

I ruoli di governo, ossia il Presidente ed i Consiglieri, sono svolti a titolo gratuito così come stabilito dallo Statuto.

Il Revisore dei Conti e l'Organo di Controllo sono retribuiti: il compenso per l'anno 2020 è stato stabilito in € 3.016,00.



Organo di governo	Componenti
Presidente	<ul style="list-style-type: none"> • Enrico Fabris
Vice-Presidente	<ul style="list-style-type: none"> • Massimo Ergazzori
Consiglieri	<ul style="list-style-type: none"> • Claudia Baj Rossi • Lorenzo Manente • Benedetta Mazzei rappresentante dei giovani
Revisore contabile e Organo di Controllo	<ul style="list-style-type: none"> • Dott. Angelo Bosoni

Indicatori di Governance	2020	2019
Numero incontri consiglio direttivo	5	6
Ore medie di incontro Consiglio di Amministrazione	3	3
Numero assemblee nell'anno	1	2
Percentuale di presenza dei soci all'Assemblea	15,56 %	14,22 %
Under 35 presenti nel consiglio di amministrazione	2	1

Base Sociale e Risorse Umane

I soci volontari

La compagine sociale al termine del 2020 si attesta su un valore complessivo di 546 soci rispetto ai 516 del 2019. Qui di seguito sono riportati gli indicatori che sintetizzano gli aspetti più significativi della base sociale.

Base Sociale	2020	2019
Soci Volontari	449	419
Infermiere Volontarie	54	54
Corpo Militare volontario	43	43
Totale Soci	546	516

Indicatori della base sociale	2020	2019
Età media dei soci	44	46
Percentuale maschi	36,26 %	37,21 %
Percentuale Femmine	63,74 %	62,79 %
Anzianità media di appartenenza all'associazione	8,09	8,51

I lavoratori

Il Comitato di Verona, nel corso del 2020, ha aumentato i lavoratori per dare supporto all'ULSS in merito al COVID-19. Alcuni dati legati alla gestione dei soci lavoratori lo evidenziano:

- Il numero dei lavoratori nel 2020 è passato a 19 unità con un incremento di 11 rispetto al 2019;
- l'anzianità media di servizio è passata da 3,5 anni a 2,05 nel 2020 dovuta alle nuove assunzioni;
- altri aspetti emergenti dall'analisi delle risorse umane: il 52,63% di donne rispetto al 12,5% del 2019, portando il rapporto uomini/donne sullo stesso livello;
- Il contratto di lavoro applicato è: CCNL ANPAS, nel corso del 2021 abbiamo adottato il CCNL di Croce Rossa

La forza lavoro: indicatori di base	2020	2019
Lavoratori	19	8
Età media dei lavoratori	32,5	37,6
Anzianità media di servizio	2,05	3,5
Percentuale lavoratori di età inferiore ai 35 anni	70 %	60 %
Percentuale di lavoratori Maschi	47,37 %	87,5 %
Percentuale di lavoratori Femmine	52,63 %	12,5 %
La forza lavoro: suddivisione ruoli	2020	2019
Dirigenti	-	-
Quadri	-	-
Impiegati	-	-
Autisti soccorritori di ambulanze	10	8
Soccorritori di ambulanze	4	-
Amministrativi per punti Tampone Covid-19	5	-
Totali	19	8

Suddivisione dei lavoratori per livello retributivo (Contratto di lavoro ANPAS)		2020
Mansione	Posizione	Numero lavoratori
Autista	C1	3
Autista	C2	1
Autista	C3	6
Soccorritori	C1	4
Amministrativi punti Tampone	C1	5
Totale lavoratori		19

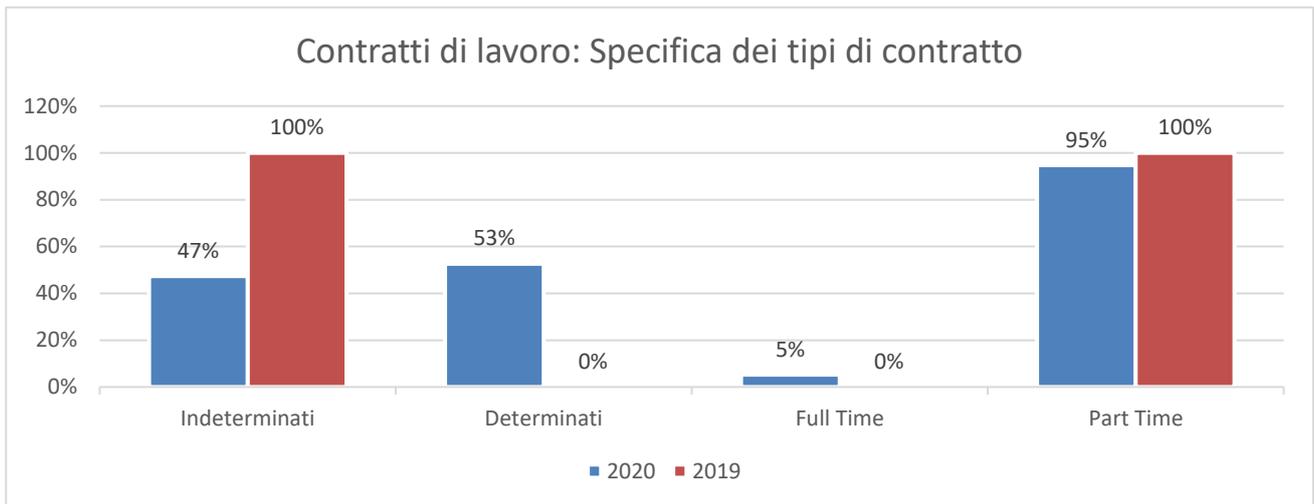
Forbici salariali			2020
Retribuzione lorda livello più elevato	Retribuzione lorda livello più basso	Differenza fra livello più alto e più basso	
Euro 1.570,75	Euro 1.446,08	Euro -124,67	

Applicazione contratto lavoro e formazione dei lavoratori

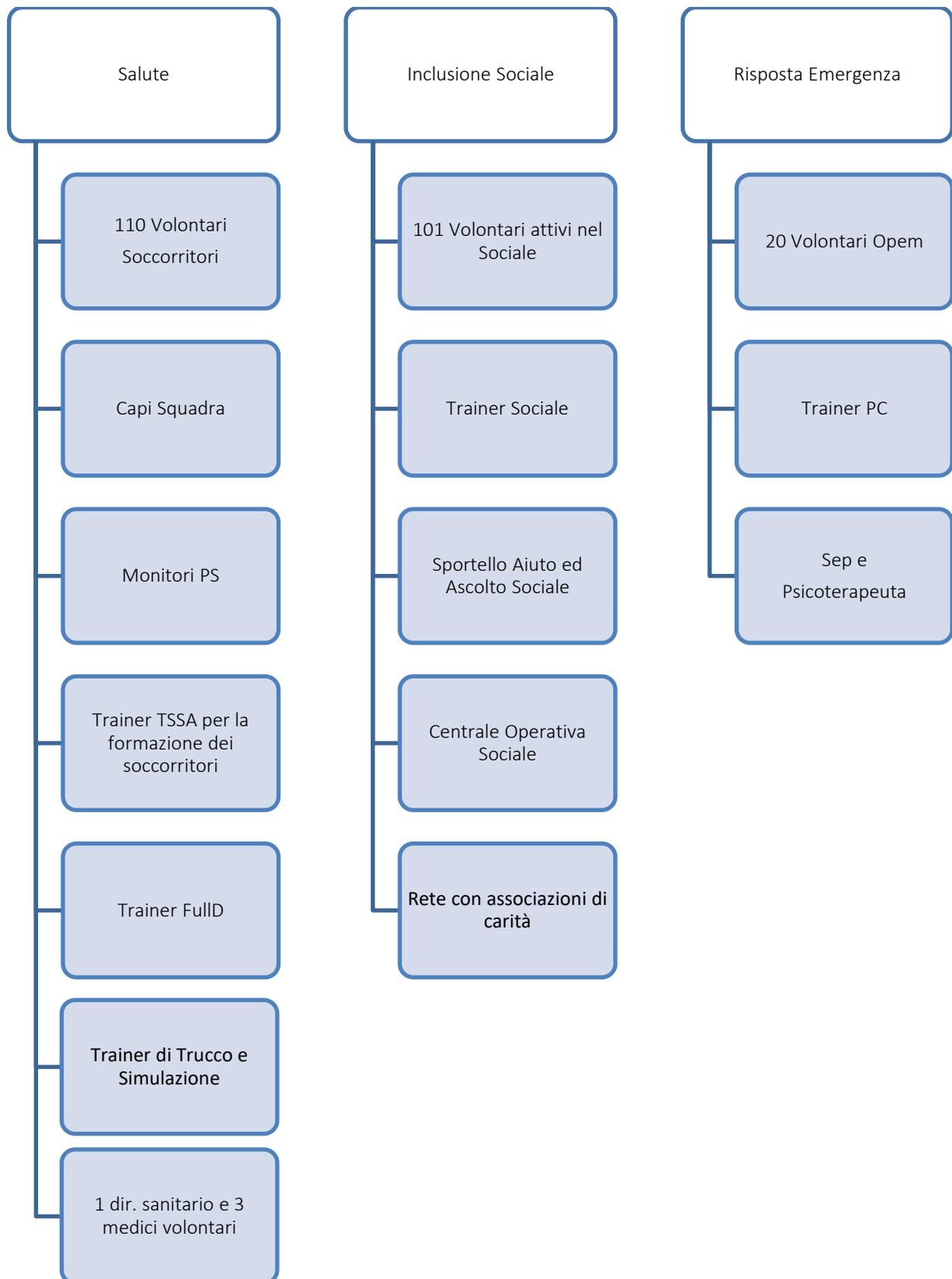
Anche per il 2020 vengono qui di seguito riportati i parametri principali di monitoraggio dell'etica aziendale rispetto alle condizioni di lavoro. In particolare emerge:

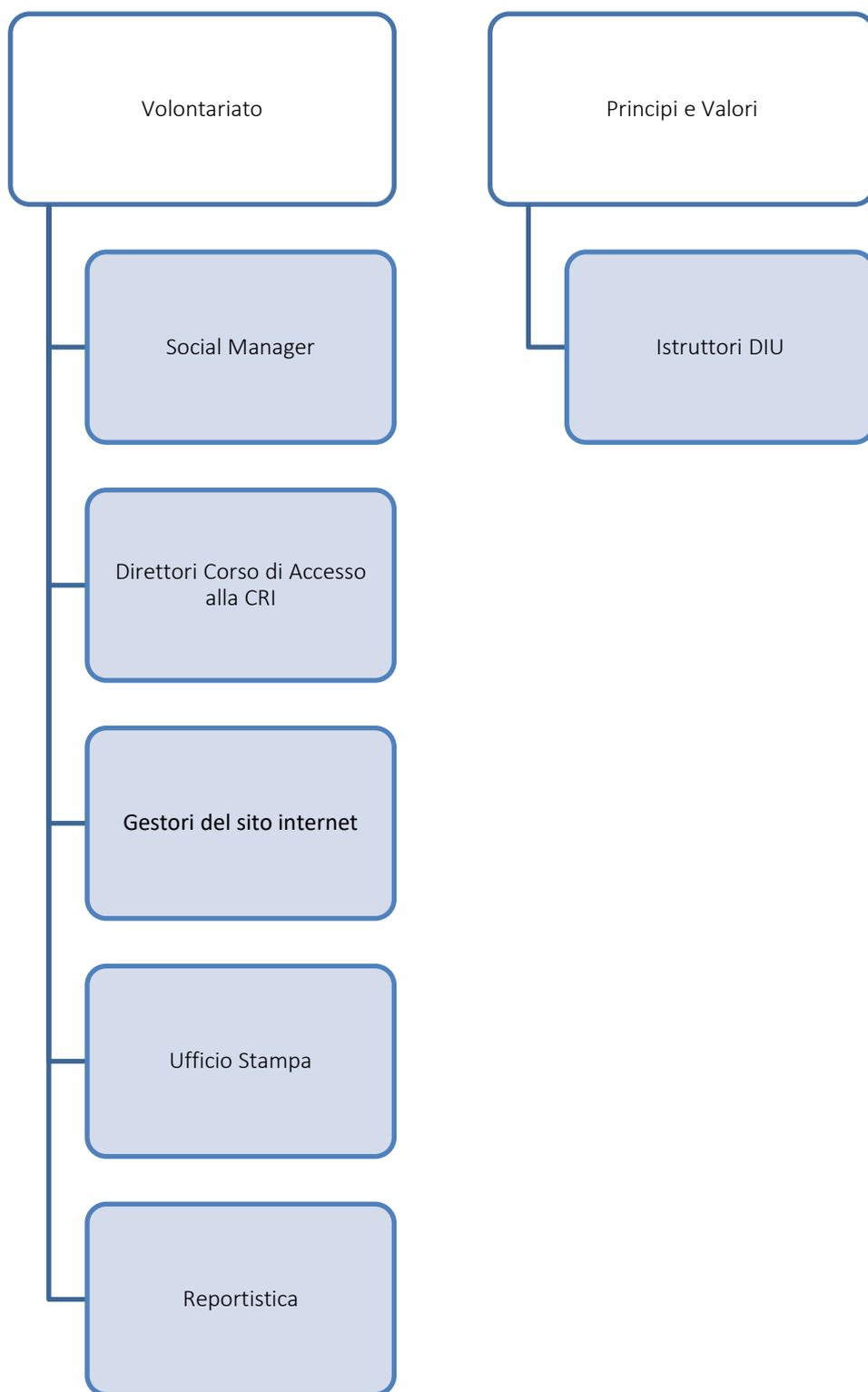
- i contratti a tempo indeterminato sono passati dal 100% del 2019 al 47,37% del 2020 dovuti all'incremento per far fronte all'emergenza da Covid-19.
- I contratti stabilizzati nel corso del 2020 sono stati 2;
- Adozione del nuovo contratto di lavoro di Croce Rossa Italiana nel corso del 2021.

Indicatori di etica aziendale e impegno formativo	2020	2019
Percentuale di contratti lavoro a tempo indeterminato	47,37 %	100%
Contratti di lavoro a tempo determinato trasformati nel corso dell'anno	2	0
Numero di tirocini formativi accolti	0	0
Ore di formazione per il personale sulla sicurezza		
Ore di formazione per il personale su altre tematiche	285	120
% lavoratori part time	100 %	100 %



La struttura operativa e organizzativa





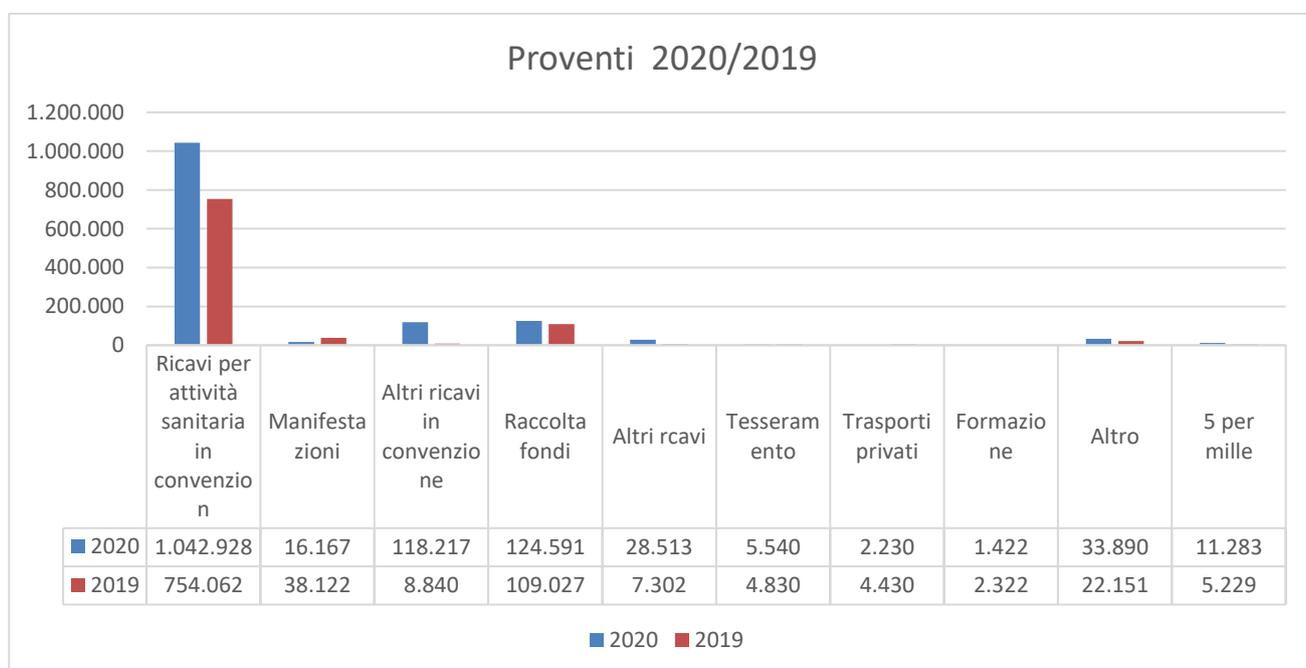
I dati economici per capire il sociale

Le informazioni economiche e patrimoniali riportate in queste pagine sono principalmente indicatori e dati di sintesi che riteniamo utili per comprendere meglio l'impegno della nostra associazione. Un impegno che si orienta in varie direzioni: la qualità dei servizi, la solidità economica e finanziaria per garantire le attività al di là dei rischi esterni che possono intervenire nella quotidianità, mantenere stabili i livelli occupazionali. Qui di seguito una prima rassegna di estrema sintesi dei principali indicatori di monitoraggio generale.

Gli indicatori economici 2020	2020
Incremento costo del lavoro rispetto al 2019	+56,13%
Incremento fatturato rispetto al 2019	+44,09%
Incidenza costo lavoro su costi totali	26,82%
Dipendenza da fonti pubbliche del fatturato	84,64 %

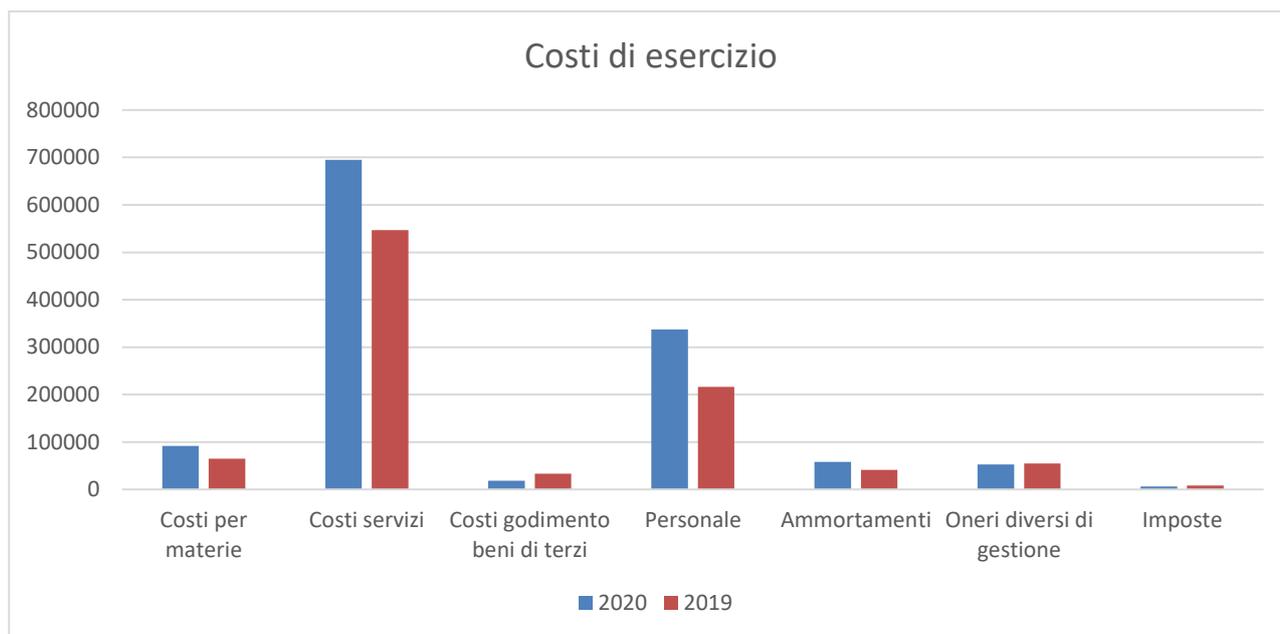
I proventi

I proventi derivanti da attività istituzionale sono passati da circa 754.062 euro nel 2019 a **oltre 1.402.928 euro** in questo ultimo esercizio 2020, un incremento di oltre il **44%**. La crescita significativa del fatturato è connessa ai nuovi mezzi messi a disposizione dell'ULSS per far fronte all'emergenza da COVID-19.



I costi d'esercizio

I costi per il 2020 sono stati **1.257.873 Euro**. Nel complesso il costo del lavoro è passato da **216.083 Euro** del 2019 a **337.370 Euro** del 2020 con un incremento del **2,9 %** a fronte di un incremento del fatturato nello stesso arco di tempo pari al **44,09%**. Questo dato è utile per confermare come gli incrementi di fatturazione sono sempre correlati all'aumento del costo del lavoro dimostrando l'impegno per il sostegno occupazionale. Di seguito una tabella di dettaglio sui costi d'esercizio.



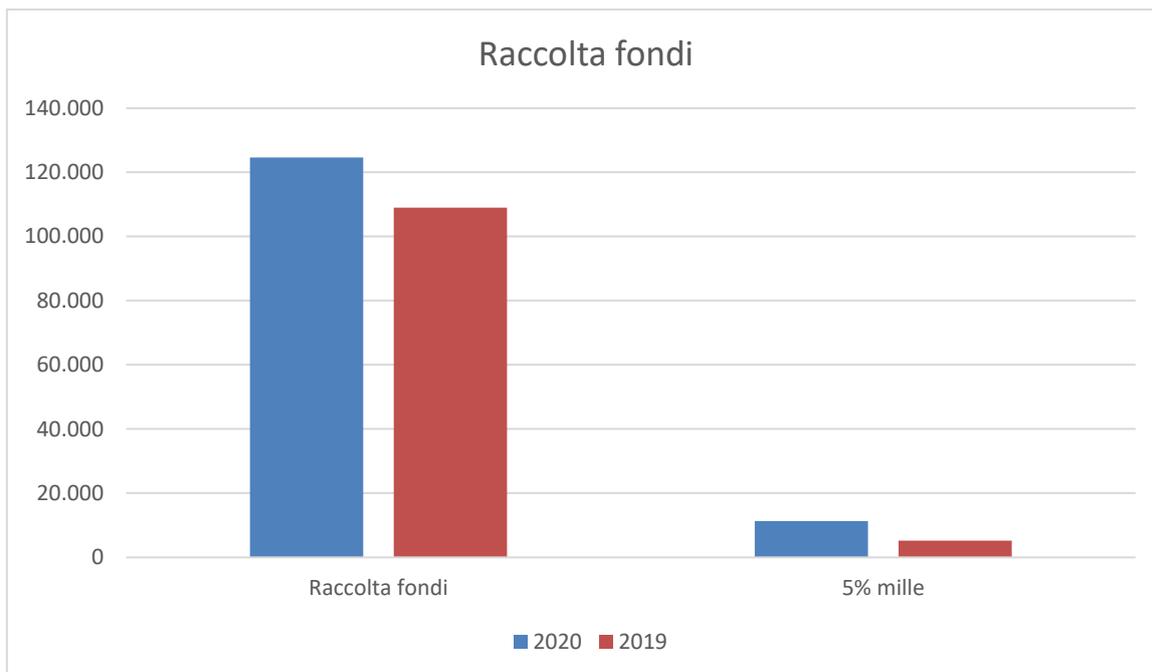
I dati patrimoniali

Il Comitato si è impegnato in questi anni sia per la crescita dei servizi offerti sia nel consolidare la struttura patrimoniale al fine di offrire ulteriori garanzie ai lavoratori e al territorio nel contesto del quale svolge il suo servizio. Il patrimonio dell'associazione netto ha raggiunto con il 2019 euro 99.510, mentre nel 2020 raggiungerà la cifra di 220.538 euro.

Gestione raccolta fondi

Nel corso del 2020 non abbiamo potuto effettuare raccolte fondi in presenza per il problema legato alla pandemia.

Abbiamo aperto all'inizio della pandemia una raccolta fondi in crowdfunding e a differenza del 2019 e degli anni precedenti molti donors ci hanno contattato direttamente per delle donazioni sia in denaro, sia in materiali che in tempo libero per svolgere attività di volontariato temporaneo in supporto ai nostri progetti.

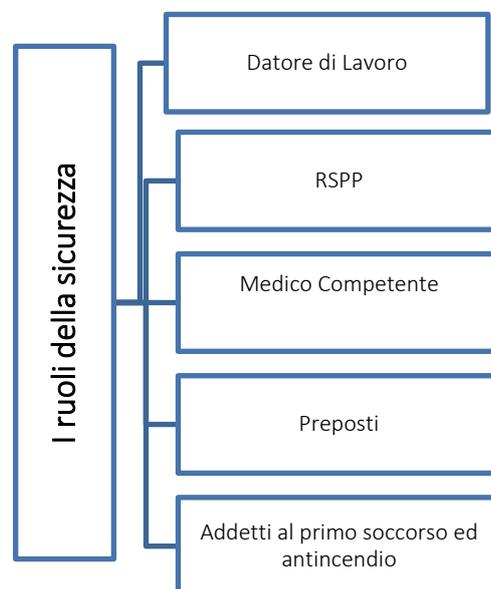


La sicurezza nella gestione servizi

Tra i compiti principali che l'Associazione ha posto al centro del suo servizio vi è proprio la gestione della sicurezza sia per i soci che per i dipendenti.

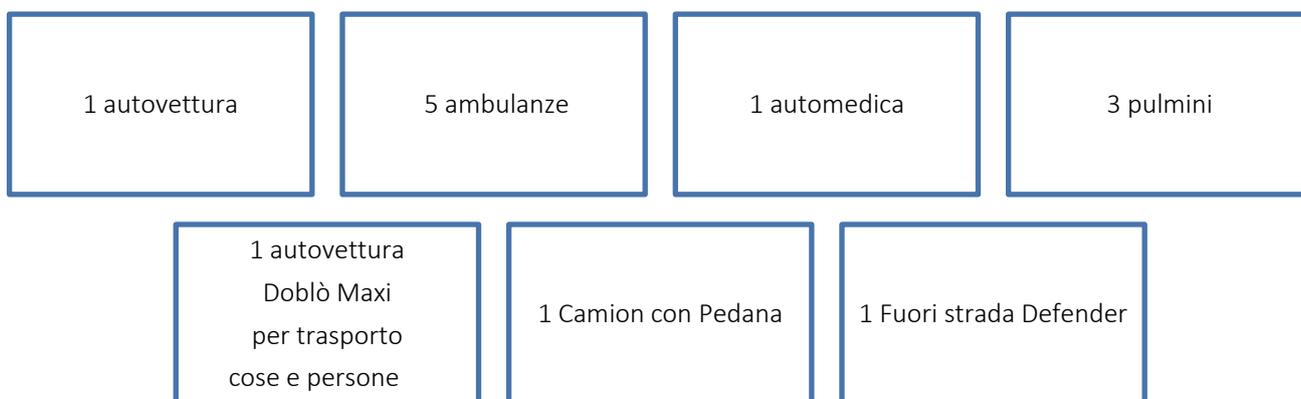
E' presente il Responsabile per la sicurezza (RSPP) che assicura la formazione obbligatoria per i lavoratori e monitora periodicamente anche le attività dei volontari.

Per quanto riguarda il periodo pandemico, l'RSPP ha sovrinteso la stesura dei Documenti di Valutazione dei Rischi e dei Protocolli aggiuntivi in base ai numerosi DPCM emessi dal Governo per la gestione della diffusione dei contagi e dei rischi ad essi collegato.



La dotazione di mezzi del Comitato e la sua gestione

Il Comitato di Verona dispone di un totale di 27 mezzi di trasporto e per le emergenze



Servizi Effettuati in numeri	2020	2019
N° servizi 118 Emergenza-Urgenza	5.198	4.344
N° servizi trasporto a gettone di chiamata con AOUI	199	262
N° servizi trasporti privati	20	136
N° servizi per trasporti in convenzione con Ulss9	1936	2020
N° servizi manifestazioni private	1	6
N° servizi manifestazioni con PA	29	35
N° servizi interni per necessità del Comitato CRI	21	57
N° Trasporto Organi	10	0
N° Giornate Campagna "Vivere in Salute"	30	27
N° Chiamate ricevute al Centralino di Ascolto Sociale per Emergenza Covid-19	1.018	0
N° Consegne a domicilio di generi alimentari e farmaci a pazienti Covid-19	680	0
N° Buoni Alimentari distribuiti	285	0

Servizi Effettuati in Km percorsi	2020	2019
Km percorsi per servizi 118 Emergenza-Urgenza	57.236	48.157
Km percorsi per servizi estemporanei Trasporti a chiamata AOUI	5.011	81.47
Km percorsi per servizi trasporti in Convenzione Ulss 9	50.249	57.323
Km percorsi per servizi Covid o sospetti Covid	29.284	0
Km percorsi per Trasporto Organi	8.182	0
Km percorsi per il Progetto "Sentiamoci in Salute2	583	673
Km percorsi per il Progetto "Tempo della Gentilezza"	4.268	0
Km percorsi per servizi e attività di Comitato	3.536	4.678
Km totali percorsi	158.349	118.978

Il rapporto con il territorio

Gli Stakeholders sono tutti quei soggetti direttamente o indirettamente coinvolti in un progetto o nell'attività di un'associazione.

Nel corso del 2020 la CRI di Verona è entrata in contatto con numerosi soggetti, pubblici e privati, con i quali si sono strutturate collaborazioni affini agli scopi associativi.

Dagli storici e consolidati rapporti con i soggetti istituzionali come Comune di Verona e Azienda Sanitaria Locale di Verona, negli anni si sono aggiunte varie associazioni, enti e aziende con i quali si sono instaurati rapporti di reciproca cooperazione e sviluppo.

La rete territoriale	2020	2019
Numero di incontri sul territorio per progetti di rete	5	10
Numero di enti del terzo settore con cui si collabora per progetti	8	5
Numero di enti pubblici con cui si collabora per attività sociale e di progetto	5	2

L'associazione come comunità sociale di apprendimento	2020	2019
Certificazione per crediti scolastici	10	6



Gli Stakeholders



Preparazione e formazione della comunità

Nel corso del 2020 sono stati realizzati alcuni interventi di formazione rivolti alla comunità in forma online: nello specifico alcune lezioni di Manovre Salvavita in età pediatrica ed alcuni interventi online presso le Scuole cittadine sulle manovre essenziali di Primo Soccorso e di attivazione del 118.

L'effetto Covid 19 sulla gestione dei servizi

Le limitazioni, i lockdown e l'incertezza di gestione del quotidiano sono stati percepiti in tutto il loro effetto anche nella vita dell'Associazione.

Le voci sotto elencate che descrivono questo effetto, sono utili per comprendere quanto la situazione emergenziale abbia influito sulla fruibilità di servizi essenziali:

- Aumento dei servizi di trasporto urgenza ed emergenza con Ulss 9 Scaligera legati al Covid-19;
- Assistenza alle persone colpite da Covid-19 in isolamento fiduciario;
- Creazione di corsi di formazione on-line, non essendo possibile effettuare sedute in presenza;
- Riduzione delle assistenze alle manifestazioni sportive;
- Azzeramento dei corsi di formazione in presenza rivolti a richiedenti esterni all'Associazione;
- Azzeramento degli eventi di raccolta fondi in presenza;
- Apertura di una raccolta fondi in crowdfunding;



Piano di miglioramento per il 2021

La redazione di queste pagine di rendicontazione sociale si colloca temporalmente nei mesi della crisi “Corona Virus”. Un evento che ha ovviamente coinvolto la vita dei nostri soci, il lavoro e tutta la struttura dell’analisi di rischio. Il piano di miglioramento 2021 è stato aggiornato integrando le linee strategiche dell’anno 2020 con le inevitabili sfide che il particolare momento storico sta richiedendo.

Area gestionale	Obiettivo
Governance	Valutazione ed adozione di un nuovo Gestionale che ci permetta di monitorare in tempo reale tutte le attività dell’Associazione. Sono state attuate ad inizio 2020 una serie di iniziative per gestire e mitigare l’impatto anomalo nella gestione delle attività, della pandemia da Covid 19. Il Consiglio Direttivo dedicherà molta attenzione ai fattori di rischio e di contenimento della Pandemia in corso.
Risorse umane	Nel corso del 2021 continuerà l’offerta formativa sia per volontari che per dipendenti con particolare attenzione alla formazione specialistica nei vari settori in cui operiamo.
Gestione Servizi	Il piano di miglioramento in area gestione servizi prevede l’ammodernamento dell’autoparco e delle attrezzature legate ai servizi erogati.
Gestione economica	Potenziamento del 5x1000. È da prevedere un’attività di promozione e sostegno per valorizzare la risorsa del 5x1000, attualmente molto poco significativo in termini di apporto alle entrate di raccolta fondi. La vasta rete di soci e sostenitori lascia intravedere le potenzialità di tale strumento di fund raising. È impegno dell’Associazione valorizzare la comunicazione e l’informazione per farne crescere la portata.

